

Declaración de privacidad para los candidatos – Evaluación virtual

1. Introducción

La presente Declaración de Privacidad va destinada a los candidatos que cursen estudios de idiomas, música o teatro en Trinity College London («Trinity») mediante un enlace de vídeo («usted») así como a sus padres y tutores. La declaración trata sobre los datos personales que recogemos en relación con el proceso de reserva de la evaluación que Trinity realiza de su y ofrece información sobre los distintos tipos de datos personales que Trinity recopila, sobre las formas en las que los usamos y sobre sus derechos respecto a la protección de datos, incluido su derecho a objetar a parte del tratamiento que llevamos a cabo.

2. Nuestro papel

Trinity es el **responsable del tratamiento de los datos** con respecto a cualquier información personal que recojamos sobre usted.

Como responsables del tratamiento, nos comprometemos a proteger su privacidad en todo momento de conformidad con todas las leyes y reglamentos aplicables que regulen el uso o el tratamiento de datos personales, incluidos (cuando proceda) el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 («RGPD»), la Ley de Protección de Datos de 2018 y cualquier legislación posterior en materia de protección de datos.

3. ¿Cuándo y qué información personal recogemos?

Información que usted nos proporciona directamente

Recogeremos determinada información personal sobre usted cuando solicite presentarse a una titulación de Trinity. Podemos recoger la información que se indica a continuación:

- Nombre completo e información de contacto, incluida su dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono;
- Sexo, fecha de nacimiento, lengua materna y cualquier solicitud referente a necesidades especiales;
- Documentación identificativa;
- Grabaciones de imagen, vídeo o voz;
- Nombre e información de contacto de los padres/tutores de candidatos menores de 16 años;
- Otra información sobre su solicitud facilitada en su formulario de solicitud.

Información que obtenemos de forma indirecta

Es posible que terceras partes compartan su información personal con nosotros. Por ejemplo, podemos recibirla de su proveedor de servicios de formación, de sus padres o de su tutor.

4. Categorías especiales de datos

Existen ciertas categorías de información personal clasificadas como **delicadas** y que requieren una mayor protección. Estas categorías de datos incluyen información relativa a la salud y al origen étnico.

Podemos recoger o utilizar categorías especiales de datos en relación con nuestras certificaciones, por ejemplo, a fin de efectuar ajustes en función de cualquier discapacidad que pueda presentar. También podemos recoger datos sobre su origen étnico (si decide proporcionarlos) para determinar y revisar la existencia o ausencia de igualdad de oportunidades o trato.

5. Cómo utilizamos su información personal

Podemos utilizar su información personal para uno o varios de los siguientes fines:

- proporcionarle información y noticias sobre nuestros exámenes;
- examinar y tramitar su solicitud para obtener alguna de nuestras certificaciones, así como para ponernos en contacto con usted en relación con su inscripción y los resultados de su examen, incluso proporcionándole información sobre su examen, su calificación provisional y una copia de su certificado de examen (si lo aprueba);
- atender sus consultas y solicitudes o las que realice cualquier persona que haya reservado su examen en su nombre;
- conservar un registro de las comunicaciones entrantes y salientes (por ejemplo, correo electrónico, llamadas telefónicas). La información del correo electrónico que recibimos y enviamos no será revelada a ningún tercero sin el permiso del remitente, a menos que ello se ajuste a las leyes de protección de datos aplicables;
- control de la mala praxis;
- atender quejas y solicitudes;
- utilizar las grabaciones de los exámenes, las decisiones y los resultados de las evaluaciones con fines de investigación a fin de supervisar la evaluación y desarrollar instrumentos y productos de evaluación;
- cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos;
- prevenir el fraude o el uso indebido del servicio;
- reconocer, ejercer o defender un derecho en un procedimiento judicial;
- promover nuestra labor caritativa en general.

6. Tratamiento lícito

Debemos basarnos en uno o varios motivos legítimos para recoger y utilizar la información personal indicada anteriormente, a saber:

(a) **Consentimiento:** Cuando el candidato sea menor de 16 años y uno de sus padres/tutores haya prestado su consentimiento para que utilicemos su información personal de un modo determinado, por ejemplo, para evaluar el vídeo del examen que nos haya facilitado;

(b) **Obligación legal:** Cuando el tratamiento de su información personal resulte necesario para dar cumplimiento a una obligación legal, por ejemplo, para atender nuestro deber de efectuar ajustes razonables a los candidatos que tengan una discapacidad;

(c) **Intereses legítimos:** Nos atenemos a este principio cuando la legislación aplicable nos permite recoger y utilizar información personal en pro de nuestros intereses legítimos en cuanto a la entrega y la supervisión de nuestras certificaciones, y cuando la utilización de su información personal sea justa, equilibrada y no afecte a sus derechos de manera indebida. Por ejemplo, redunda en nuestro interés legítimo tratar los datos personales de cualquier persona que se ponga en contacto con nosotros para realizar una consulta, de modo que podamos dar respuesta a la misma.

Respecto al tratamiento de datos basado en nuestros legítimos intereses, descritos anteriormente, usted puede obtener información sobre nuestras pruebas de consideración contactando con nosotros usando los datos de contacto que constan más adelante en esta notificación.

7. Compartir sus datos personales

No venderemos, alquilaremos o arrendaremos su información personal a otras personas. Únicamente compartiremos su información personal con:

- nuestros representantes nacionales y locales, quienes proporcionan información y servicios relacionados con nuestros exámenes en su localidad;
- escuelas, colegios, centros de enseñanza, autoridades locales y cualquier otra entidad que imparta cursos de formación destinados a prepararse para obtener una de nuestras certificaciones, en la medida en que sea necesario para proporcionarles información sobre sus resultados;
- aquellas personas o entidades contratadas por nosotros para desempeñar las funciones de examinador, corrector, asesor, moderador, tutor, consultor, representante u otras funciones similares en nuestro nombre dentro del contexto de nuestra prestación de exámenes

conducentes a titulaciones. En el caso de nuestras titulaciones de música y teatro, la grabación de vídeo de la ejecución de su examen será descargada en la tableta de Trinity del examinador para someterla a una evaluación y posteriormente se borrará de acuerdo con nuestra Política de conservación de datos. Por lo que respecta a los exámenes de idiomas (incluidos los exámenes ISE / GESE) la grabación de vídeo de la ejecución de su examen será almacenada en la nube del proveedor del servicio de vídeo. Todos los exámenes que sean recurridos podrán ser enviados a examinadores externos por medios seguros.

- los proveedores de servicios en cuyos servidores alojamos los datos;
- los proveedores de servicios que contratamos para tratar los datos de los resultados y emitir los certificados de calificación en nuestro nombre;
- nuestros proveedores de servicios de herramientas de automatización de marketing, con el fin de gestionar las listas de correo electrónico y realizar comunicaciones en nuestro nombre;
- nuestros socios de investigación académica, para la evaluación de la supervisión y el desarrollo de herramientas y productos de evaluación;
- nuestras filiales, en caso de que nos presten servicios de soporte;
- cualquier organismo o entidad gubernamental, si así lo exigiera la ley.

Podemos divulgar su información personal con terceras partes encargadas del tratamiento (como agentes y nuestros proveedores) pero únicamente en relación con nuestros propios fines de tratamiento, según se indica en el párrafo 5. Exigiremos a estos terceros que utilicen los datos personales que les proporcionemos con arreglo a nuestras instrucciones y a las leyes de protección de datos aplicables.

Nos reservamos el derecho de divulgar su información personal a terceros:

- si compramos o vendemos cualquier negocio o activo, o cuando un tercero adquiera la mayoría de nuestros activos, en cuyo caso divulgaremos su información personal al comprador o vendedor potencial;
- con fines de auditoría cuando contratemos contables colegiados;
- si estamos sujetos a alguna obligación legal o reglamentaria para hacerlo (por ejemplo, según lo exigen nuestros organismos reguladores tales como Ofqual o la Oficina del Comisionado de Información);
- en relación con cualquier procedimiento judicial existente o futuro.

8. Sus derechos

En los casos en que necesitemos contar con su consentimiento para utilizar su información personal, usted tendrá derecho a retirar dicho consentimiento. En determinadas circunstancias, por ley, tiene derecho a:

(a) **Solicitar acceso** a su información personal (mediante una «**solicitud de acceso del interesado**»). Esto permite que le confirmemos si tratamos, o no, sus datos personales y, en caso afirmativo, que le enviemos una copia de los mismos y que usted verifique que los estamos tratando lícitamente;

(b) **Solicitar la corrección** de la información personal que tenemos sobre usted. Esto permitirá que se corrija cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted;

(c) **Solicitar la eliminación** de su información personal (lo que generalmente se conoce como el «derecho al olvido»);

(d) **Oponerse al tratamiento** de su información personal cuando nos basemos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y por circunstancias de su situación particular desee oponerse al tratamiento. También tiene el derecho a oponerse en caso de que tratemos su información personal con fines de marketing directo;

(e) **Solicitar la limitación del tratamiento** de su información personal;

(f) **Solicitar la transferencia** de su información personal a otra parte.

Para ejercer cualquiera de estos derechos o para obtener otra información, como una copia de una prueba de consideración de nuestros intereses legítimos, puede ponerse en contacto con nosotros dirigiéndose a nuestro Encargado de Protección de Datos usando los datos de contacto que constan más adelante. Si sigue teniendo algún asunto por resolver, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de protección de datos del Reino Unido o de la UE en el lugar en el que

esté radicado o en el que crea que se ha producido un incumplimiento. En el caso del Reino Unido, esto corresponde a la *Information Commissioner's Office* [*Oficina del Comisionado de Información*] (la «ICO»).

9. Transferencias internacionales de datos

Puesto que en algunas ocasiones recurrimos a terceros para tratar información personal, es posible que la información personal que recojamos sobre usted se transfiera y se almacene en un lugar fuera del Reino Unido o del Espacio Económico Europeo («EEE»). Ciertos países fuera del Reino Unido o del EEE ofrecen un nivel de protección de la información personal inferior, lo que incluye medidas en materia de seguridad más bajas. Cuando su información personal se transfiere, almacena o trata de cualquier otra forma fuera del Reino Unido o del EEE en un país que no ofrece un estándar de protección equivalente al del Reino Unido o del EEE, tomaremos todas las medidas razonables necesarias para asegurarnos de que el destinatario implemente las salvaguardas adecuadas destinadas a proteger su información personal. En caso de que tenga alguna pregunta sobre la transferencia de su información personal, póngase en contacto con nosotros.

10. Seguridad de sus datos

Trinity College London se toma muy en serio sus obligaciones de seguridad con respecto a sus datos personales. Procuraremos adoptar todas las medidas razonables destinadas a proteger su información personal. Toda la información personal que recogemos se almacena de forma segura en servidores; asimismo, utilizamos protocolos de Internet seguros y redes seguras para proteger la recogida y el tratamiento de los datos. Trinity ha suscrito acuerdos en materia de tratamiento de datos con sus examinadores, subcontratistas y proveedores de servicios de vídeo.

Hemos establecido procedimientos para abordar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos; en caso de que estemos legalmente obligados a ello, le notificaremos a usted, y a cualquier organismo regulador pertinente, sobre dicha sospecha.

11. ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para satisfacer los fines para los que la hemos recogido, lo que incluye el cumplimiento de cualquier obligación legal, contable o informativa. Al decidir sobre la conservación, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la delicadeza de los datos personales, el riesgo potencial de ocasionar un perjuicio como consecuencia del uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que los tratamos, si podemos alcanzar dichos fines por otros medios y las obligaciones legales aplicables. Podemos conservar la información necesaria para verificar o confirmar los resultados de los exámenes de forma indefinida. Consulte nuestra [Política de Conservación de Datos](#).

12. Póngase en contacto con nosotros o con la Oficina del Comisionado de Información (ICO)

Póngase en contacto con nosotros si desea formular alguna pregunta sobre la presente Declaración de Privacidad o sobre la información que conservamos sobre usted. Si desea ponerse en contacto con nosotros, puede ponerse en contacto con:

Delegado de protección de datos
Trinity College London
dpo@trinitycollege.com

También puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información llamando al 0303 123 1113.

13. Cambios en la Presente Declaración de Privacidad

Podemos actualizar la presente [Declaración de Privacidad](#). En ese caso, publicaremos las modificaciones en los sitios web pertinentes.

© Trinity College London – 2 de junio de 2020

© Trinity College London – 2 de junio de 2020